

Guía básica de Aprendizaje y Servicio



Proyecto de
Intervención Comunitaria
Intercultural

INTERCULTURALIDAD
Y COHESIÓN SOCIAL

Guía Básica Aprendizaje y Servicio

JULIO 2013

EDICIÓN:

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de Leganés.

Parte de los contenidos de esta guía se basan en materiales sobre aprendizaje-servicio elaborados por Roser Batlle (www.roserbatlle.net).

Asimismo, queremos dejar constancia del trabajo de las Redes de Aprendizaje-Servicio de España (estatal y autonómicas) por el esfuerzo que realizan en la difusión de este enfoque de intervención educativa y comunitaria.

Í N D I C E

1. Introducción	3
2. ¿Qué es aprendizaje y servicio?	4
3. Desarrollo y fases	6
4. Actores a implicar	8
5. APS como herramienta educativa y social	10
6. Algunos ejemplos a considerar	13
7. Experiencias en leganés	16
8. Planteamientos a futuro	21
9. Reflexiones	22
10. Enlaces de interés	23

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL



1.- Introducción

Desde el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI), venimos constatando que los espacios en donde se visualizan en mayor medida la convivencia intercultural se corresponden con el ámbito educativo, para ello no tenemos más que “asomarnos” a un patio de colegio.

Desde la Intervención Comunitaria Intercultural, como herramienta para trabajar con y por la Comunidad, apostamos por el fomento de la cohesión social y de la convivencia intercultural conectando la Educación Formal y la No Formal.

Hemos venido desarrollando junto con numerosos actores de Leganés, nuestro municipio, una serie de actuaciones con la metodología de aprendizaje-servicio (en adelante, APS). Estas actividades han generado un significativo interés entre las personas participantes y han sido probadas en territorio con buenos resultados. Es importante resaltar el apoyo y la implicación que ha desplegado el Ayuntamiento, en el marco del proyecto ICI, en torno a este enfoque de intervención comunitaria, así como de todas y cada una de las asociaciones y entidades que han participado y del personal técnico que ha colaborado estrechamente.

Invitamos a compartir la experiencia ilusionante de la intervención comunitaria en Leganés, fruto de las necesidades compartidas entre todos los protagonistas, Administración, Personal Técnico, Ciudadanía, y de la colaboración con la RED de APS de la Comunidad de Madrid.

Para ello, se ofrece esta “breve” guía con algunas claves que sirvan para seguir desarrollando entre todos la Comunidad que queremos.

“Educar educándonos”

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural


INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

2.- ¿Qué es aprendizaje - servicio?

Se trata de una **propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad** en un mismo proyecto en el que los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

El aprendizaje servicio es, en otras palabras, **un proyecto educativo con utilidad social**, al ser una actividad compleja que integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, competencias, habilidades o valores.

En la APS se funden **intencionalidad pedagógica e intencionalidad solidaria**. Es una propuesta innovadora que parte de elementos tan conocidos como el servicio voluntario a la comunidad y la adquisición de aprendizajes.

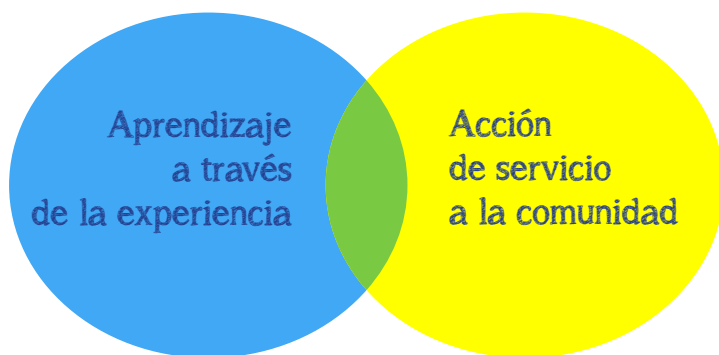


Aprender
a través
de hacer
un servicio
a la
comunidad

Aprender
ayudando
a los demás

Hacer
alguna cosa
socialmente útil
y aprender
con esta
experiencia

No es una metodología totalmente nueva, sino una manera especial de **combinar** dos métodos educativos muy conocidos en las pedagogías activas:



← ⊖ **APRENDIZAJE** ⊕ →



En el esquema anterior se ven las diferentes actuaciones a desarrollar en cuanto al mayor/ menor énfasis en aprendizaje y en servicio.

3.- Desarrollo y fases

Una vez que ya hemos analizado lo que queremos hacer y hemos conectado con los actores con los cuales vamos a trabajar, tenemos **cuatro grandes momentos** que a su vez se dividen en tareas:



Para que una práctica educativa sea APS hace falta que reúna **5 requisitos básicos**:

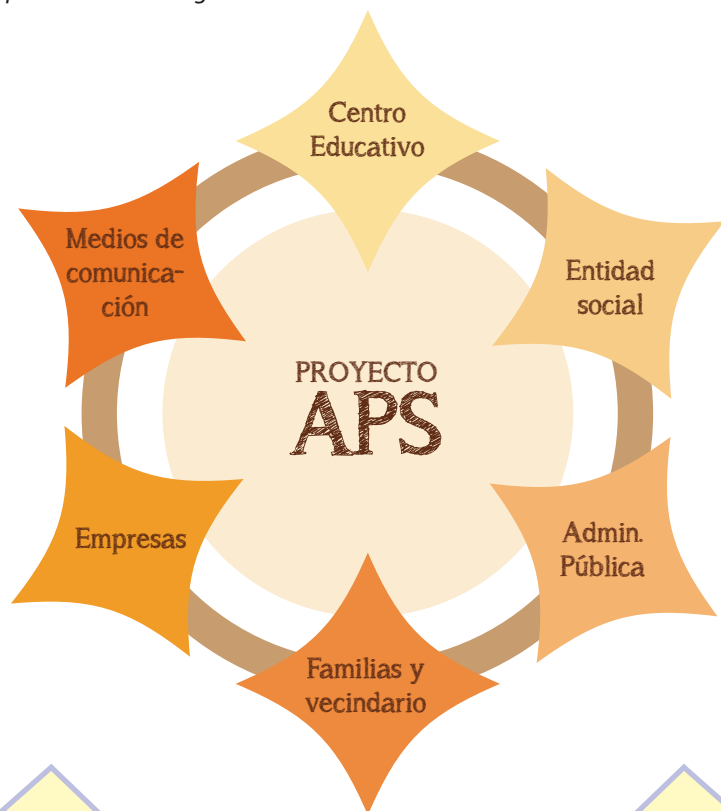


Las aportaciones del APS:

1. **Innova y mejora** las buenas experiencias que ya se tienen.
2. **Rompe estereotipos**: une en el mismo empeño el éxito escolar y el compromiso social.
3. **Aproxima sectores**: El APS revela el carácter social de la educación y el carácter educativo de las entidades sociales.

4.- Actores a implicar

Se implica a todos los agentes de la Comunidad.



*La mayoría de los proyectos APS requieren un **trabajo en red** entre los agentes educativos y sociales del entorno.*

El APS fortalece el capital social de la comunidad.

Trabajo en Red

Para desarrollar el trabajo en Red se necesita ir consolidando una serie de fases y tareas de cara al fomento de la coordinación y de la cooperación. En todo ello, es muy importante mantener unas relaciones adecuadas entre todos los actores implicados.



Se fomenta el capital social de la comunidad:



5.- APS como herramienta educativa y social para el municipio

A.- ¿Por qué impulsar una actuación APS?

Porque es una herramienta doble que une en el mismo empeño dos importantes objetivos de los municipios:



1. Proporciona una práctica de los **valores** de ciudadanía.
2. Potencia el **intercambio horizontal** de conocimientos.
3. Refuerza el **sentido de pertenencia**.
4. Refuerza la **coherencia educativa**.
5. Da respuesta a **necesidades** reales.
6. Crea **redes** y mejora la cohesión social.
7. Incrementa el **capital social** de la población.
8. Estimula la **corresponsabilidad** de los agentes educativos y sociales.



B.- Papel del Ayuntamiento y posibles actuaciones a desarrollar:

- Promover **cursos** de iniciación al APS
- Realizar un **inventario** de los proyectos APS existentes en el municipio
- Organizar una **jornada de intercambio** de las APS de Leganés
- Incorporar APS en **las actividades complementarias** de las escuelas
- Visibilizar las APS en los **medios de comunicación locales**
- Facilitar **asesoramiento** a proyectos concretos
- Incorporar espacios APS en los **actos y eventos** educativos habituales
- Incorporar una cláusula APS en las **convocatorias y subvenciones**
- Convocar **premios locales** a proyectos APS
- Celebrar **actos de final de curso** de los proyectos APS de la ciudad
- Dedicar una persona del **equipo técnico** a la dinamización del APS
- Contribuir a crear un **Grupo APS** en la ciudad, que se anime a impulsarlo.

*El aprendizaje-servicio no es sólo una estrategia pedagógica en la educación, sino también una **estrategia de desarrollo local**, porque fortalece el capital social de las comunidades, la identidad y la cohesión de los territorios.*

¿Qué se entiende por servicio a la comunidad?

- Se basa en la detección de una **necesidad real en el entorno**
- Requiere un **trabajo en red** con asociaciones e instituciones de la comunidad
- Está inspirado en un **sentido de reciprocidad**, no de paternalismo o segregación
- Muchas prácticas excelentes persiguen la **sensibilización y cambio** de actitudes.
- El APS requiere además un **compromiso concretado en una acción** clara de servicio a los demás.

Se trata de una metodología con utilidad social que descubre el voluntariado a los jóvenes y les anima a comprometerse. Y que también da sentido a los aprendizajes escolares mejorando la cohesión ciudadana y la inclusión social.



6.- Algunos ejemplos a considerar

Donación de sangre

El servicio a la comunidad:

Grupos de chicos y chicas organizan su propia campaña de donación de sangre entre el vecindario, con la finalidad de conseguir más donantes y paliar el déficit que tenemos.

El aprendizaje:

Conocimientos sobre la sangre y la necesidad de donación, habilidades organizativas, técnicas de comunicación para la difusión de mensajes...

Cibermánagers

El servicio a la comunidad:

Chicos y chicas de secundaria imparten sesiones de prevención de riesgos a través de internet (ciberbullying, pederastia, vulneración de la intimidad, etc.) con niños y niñas de primaria.

El aprendizaje:

Conocimientos sobre los riesgos de internet y cómo afrontarlos, actitudes de responsabilidad, organización, habilidades comunicativas.

Conecta joven

El servicio a la comunidad:

Estudiantes enseñan informática básica a personas mayores del barrio, ayudándolas a superar la "brecha digital".

El aprendizaje:

Conocimientos de informática, habilidades de comunicación, planificación, relaciones con los mayores...

Sin levantar la mano

El servicio a la comunidad:

Alumnos de Instituto realizan, como prácticas de la asignatura "Medios Audio-visuales", un programa de televisión sobre las entidades sociales.

El aprendizaje:

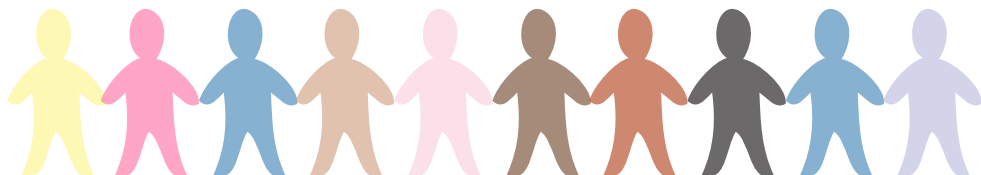
Competencias periodísticas y técnicas, conocimientos sociales sobre las asociaciones y el barrio, habilidades sociales, respeto, compromiso...

7.- Experiencia en Leganés

Los jóvenes, actores del presente: educarse educando

A través de la colaboración de un nutrido grupo de personas (responsables de la administración, técnicos y profesionales del municipio y de entidades, así como de la ciudadanía), el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural ha podido llevar a cabo una serie de actuaciones comunitarias que, bajo el objetivo de promover la convivencia intercultural, han puesto el acento en el protagonismo de jóvenes de diferentes orígenes culturales que han aprendido cosas útiles y de interés para ellos a la vez que han prestado un servicio a la comunidad. Así, se han llevado a cabo con ellos **experiencias de aprendizaje-servicio** orientadas principalmente a la infancia y a las familias, en temas diversos como el ocio familiar saludable e inclusivo, la mediación o la salud alimentaria y el compromiso social, generando dinámicas, espacios y encuentros de convivencia intercultural en el corazón de Leganés.

Todo ello ha sido posible por la implicación y la colaboración entre responsables y técnicos de delegaciones y áreas municipales y de entidades sociales que trabajan con infancia, juventud y familias, así como de personas voluntarias que se han sumado desde algunas asociaciones o a título individual. Especial mención merecen los **jóvenes** que, con su participación y entusiasmo, van construyendo un **Espacio Joven Educador**, porque se “educan educando”, un espacio que es virtual, pero que es visible a través de los aprendizajes y las acciones que llevan a cabo en los centros educativos o en los barrios con participación de los más pequeños y de sus familias.



LEGATHLON EN FAMILIA

El servicio a la comunidad:

Un grupo de jóvenes organizan unas mini-olimpiadas y otras actividades familiares para fomentar el ocio familiar.



Verano 2012: PARQUE DE LA CHOPERA Y OTROS ESPACIOS PÚBLICOS .LEGANÉS.



El aprendizaje: Conocimientos de ocio y tiempo libre, habilidades organizativas, técnicas de comunicación, conexión intergeneracional...

Implicados: Ayto. LEGANÉS, Espacio Joven Educador, Acudeva, Afrolbérica, Asociación de Mujeres Inmigrantes, Asociación Juvenil Unicornio, A-Social Film, Barbarrio- Africa Huna, Club Deportivo Arauzo Papinero, Ecoléganés, Equavoley, Karacol Formación, Save the children, YMCA.

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

CONECTADOS

El servicio a la comunidad:

Un grupo de jóvenes organizan un encuentro de deporte adaptado, con juegos inclusivos para todas y todos.

Febrero- Abril 2013: Centro Rosa Luxemburgo y Pabellón Deportivo "Carlos Sastre" LEGANÉS.



El aprendizaje: Conocimientos sobre la discapacidad, sobre el ocio inclusivo, habilidades organizativas, técnicas de comunicación, trabajo con entidades y personas con múltiples capacidades...

Implicados: Ayto. LEGANÉS, Espacio Joven Educador, Asociación Juvenil Unicornio, Barbarrio- Africa Huna, Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid, FAD, Fundación Manantial, Grupo AMÁS.

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

ESCUCHÁNDONOS, PODEMOS HABLAR

El servicio a la comunidad:

Las alumnas mediadoras del IES Pedro Duque organizan una actividad en gestión y resolución de conflictos para niños y niñas de 7-12 años.



Abril 2013:

IES Pedro Duque. LEGANÉS.



El aprendizaje: Conocimientos de resolución y gestión de conflictos, habilidades organizativas, técnicas de comunicación, trabajo con infancia y docentes...

Implicados: Ayto. LEGANÉS, Espacio Joven Educador, Grupo de Alumnos Mediadores, IES Pedro Duque, Save the Children.

DEJA UN KILO DE ALIMENTO, GANA UN KILO DE SALUD

El servicio a la comunidad:

Un grupo de jóvenes organizan una gimkana saludable que comienza con la recogida de alimentos.



Marzo- Mayo 2013: Centro Salud M. Jesús Hereza y Parque Palestina. LEGANÉS.



El aprendizaje: Conocimientos de alimentación saludable, de solidaridad, de ocio y tiempo libre, habilidades organizativas, técnicas de comunicación...

Implicados: Ayto. LEGANÉS, Espacio Joven Educador, Asorbaex, Barbarrio, África Huna, Cruz Roja, Leganés Solidario, Protección Civil, Save the Children, Servicio Madrileño de Salud (Atención Primaria), YMCA.
Colabora: Alcampo

JUVENEANDO: OCIO FAMILIAR INTERCULTURAL

El servicio a la comunidad:

El Espacio Joven Educador organiza actuaciones familiares interculturales en espacios públicos de la localidad (piscina y parque infantil)



Junio- Julio 2013: Centro Cívico Saramago, Piscina de Carrascal y Parque Infantil de San Nicasio.



El aprendizaje: Conocimientos de actividades de ocio y tiempo libre, habilidades organizativas, habilidades de trabajo con niños, técnicas de comunicación y dinamización de la cooperación entre personas de distintos orígenes y edades a través del juego.

Implicados: Ayto. LEGANÉS, Campamentos Deportivos de Salud y Deporte, Espacio Joven Educador, Nornas, Save the Children, YMCA.

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

8.- Planteamientos a futuro

Semillero de ideas

Jóvenes de Leganés plantean algunas ideas de cara al desarrollo de APS:



Reciclar alimentos de
restaurantes para los más
necesitados

Enseñar a leer y escribir
a ancianos

Taller para manejar el móvil
a personas mayores

Clases de deporte para
niños y jóvenes para canali-
zar la ira

Enseñar y perfeccionar
idiomas con personas de
otros países

Enseñar primeros auxilios
para casos de emergencia

Trabajar con jóvenes
desmotivados y ofertarles
actividades

Compartir ocio con perso-
nas con alguna discapaci-
dad

Donar objetos que no nece-
sitamos para los demás

Enseñar a orientarse:
mayores y recién
llegados

Personas mayores que
enseñan juegos
y tradiciones a jóvenes

Crear una escuela de actividades para la Comunidad:

Ayuda a colectivos vulnerables: mayores, adicciones, violencia doméstica...
y que estas personas ayuden a su vez a los jóvenes.

9.- Algunas reflexiones

1. El verdadero éxito de la educación consiste en formar buenos ciudadanos **capaces de mejorar la sociedad** y no sólo su currículum personal.

2. Los niños y jóvenes no son los ciudadanos del futuro, **son ya ciudadanos** capaces de provocar cambios en su entorno.

3. Se trata de que en algún momento de su **proceso educativo**, los niños y niñas participen como ciudadanos activos haciendo alguna cosa para su barrio, su población, su sociedad.

4. Hacer un servicio a la comunidad, ayudar a los otros, es uno de los métodos de aprendizaje más **eficaces**.

5. El enfoque de aprendizaje y servicio como entrenamiento para el **emprendimiento juvenil**...



10.- ENLACES DE INTERÉS:

www.zerbikas.es

www.aprenentatgeservei.cat

www.aprendizajeservicio.net

www.clayss.org.ar

www.nylc.org

www.servicelearning.org

www.roserbatlle.wordpress.com

<http://aprendizajeserviciom.wix.com/apss-madrid>

<http://www.tomillo.org>

<http://www.me.gov.ar/edusol/>

<http://www.compact.org/>

<http://www.ub.edu/aps/apsu/index.html>



Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD
Y COHESIÓN SOCIAL



Obra Social "la Caixa"



instituto universitario de
investigación sobre
migraciones, etnicidad
y desarrollo social



Asuntos Sociales **010**
Llámmanos